

RELAZIONE SULLA PERFORMANCE 2021

La Relazione sulla Performance (art. 10, comma 1, lett. b) del D.Lgs. n. 150/2009) è lo strumento mediante il quale l'Amministrazione illustra ai cittadini e a tutti gli altri stakeholder, interni ed esterni, i risultati ottenuti nel corso dell'anno precedente, concludendo in tal modo il ciclo di gestione delle performance.

Tale Relazione è stata predisposta nel rispetto di quanto definito dalle Linee Guida predisposte dalla CIVIT (Commissione indipendente per la valutazione, la trasparenza e l'integrità delle amministrazioni pubbliche), approvate con delibera n. 5/2012 "Linee guida ai sensi dell'art. 13, comma 6, lettera b), del D.Lgs. n. 150/2009, relative alla struttura e alla modalità di redazione della Relazione sulla performance di cui all'art. 10, comma 1, lettera b), dello stesso decreto". Essa mostra a consuntivo i risultati organizzativi e individuali raggiunti rispetto ai singoli obiettivi programmati e alle risorse, con rilevazione degli eventuali scostamenti registrati nel corso dell'anno, indicandone le cause e le misure correttive da adottare. Costituisce altresì un documento di sintesi della rendicontazione degli obiettivi annuali, per ciascuna area, approvati con Delibera della Giunta comunale n. 11 del 12/02/2021, unitamente ai rispettivi indicatori di performance. La Relazione sulla Performance, integrata con le informazioni contenute nel Rendiconto della Gestione 2021, consente infine di acquisire tutti le informazioni necessarie ad esprimere una valutazione dell'andamento della gestione dell'attività amministrativa in termini di efficacia, efficienza ed economicità.

SINTESI DELLE INFORMAZIONI DI INTERESSE PER I CITTADINI E GLI STAKEHOLDERS ESTERNI

1.1. CONTESTO ESTERNO

(fonte: Istat - Rapporto annuale 2021 e Rapporto sulla competitività dei settori produttivi 2022)

In Italia, come per l'area euro, nel 2020 l'andamento dell'attività è stato dominato dall'evoluzione delle misure di contenimento sanitario, con fluttuazioni di ampiezza e frequenza del tutto inusuali. A livello congiunturale, dopo la violenta caduta del secondo trimestre vi è stato un immediato recupero, ma il risultato del quarto trimestre è tornato negativo a causa delle nuove misure di emergenza.

L'economia italiana nel 2020 si è contratta dell'8,9 per cento – una caduta di ampiezza senza precedenti dalla Seconda guerra mondiale – che, per la scarsa performance dell'ultimo ventennio, ha riportato il Pil al livello del 1998 (sulla bassa crescita italiana, si veda il paragrafo 5.1). La recessione è da attribuire soprattutto alla caduta verticale della domanda interna: i consumi di famiglie e Istituzioni sociali private al loro servizio (ISP) e gli investimenti lordi sono diminuiti del 10,7 e del 10,8 per cento, rispettivamente. I consumi collettivi, cresciuti dell'1,6 per cento, hanno attenuato la flessione della domanda interna, ma solo per 3 decimi

di punto. La contrazione delle esportazioni di beni e, soprattutto, di quelle di servizi (nel complesso il -13,8 per cento) è stata solo parzialmente compensata dalla contestuale riduzione delle importazioni (-12,6 per cento) e la domanda estera netta ha sottratto ulteriori 0,7 punti percentuali all'andamento del Pil. La contrazione degli investimenti è stata particolarmente marcata per le componenti dei mezzi di trasporto e delle macchine e attrezzature, mentre è risultata più contenuta per le costruzioni e per la spesa in prodotti della proprietà intellettuale.

La crescita in Italia nel 2021 è stata robusta (+6,6 per cento); alla fine dell'anno il Pil in volume è quasi tornato al livello dell'ultimo trimestre del 2019. Tra le maggiori economie dell'Area euro l'entità del recupero italiano è seconda solo a quella francese; in Germania e in Spagna il livello è risultato ancora nettamente inferiore ai valori pre-crisi. In tutti e quattro i Paesi la ripresa è stata guidata sia dai consumi interni (con un ruolo di rilievo del settore pubblico soprattutto in Francia), sia dagli investimenti. Per questi ultimi nel nostro Paese il recupero è stato particolarmente robusto, rendendo possibile il ritorno su livelli che non si registravano dall'inizio del decennio scorso. La buona performance dell'economia italiana nel 2021 è stata inoltre sostenuta dalla dinamica dell'export che, dopo la caduta del 2020 (-9,0 per cento in valore), ha registrato una crescita considerevole (+18,2 per cento), superiore sia a quella dell'area dell'euro nel suo insieme (+17,2 per cento), sia a quella di Germania e Francia (rispettivamente +14,1 e +15,8 per cento), sebbene inferiore a quella della Spagna (+20,7 per cento). Tale andamento ha permesso, in generale, di difendere le quote di mercato nei dieci principali paesi di destinazione dell'export e di aumentarle, sia pure lievemente, in Germania, Spagna e Cina. Queste dinamiche sottendono incrementi sia dei prezzi sia dei volumi esportati: in tutte e quattro le principali economie europee l'aumento dei valori medi unitari all'export, derivante dai forti rialzi per materie prime e prodotti intermedi, si è anche accompagnato a un robusto incremento del volume delle vendite. L'aumento dei costi e la ripresa della domanda nel corso del 2021 non sembrano aver intaccato la competitività del nostro Paese nei confronti dei principali partner europei. Il costo orario del lavoro è aumentato a ritmi relativamente moderati, con un andamento più favorevole per l'Italia (+0,3 per cento su base tendenziale nel quarto trimestre), rispetto a Spagna (+0,7 per cento) e soprattutto, a Francia e Germania (rispettivamente +1,4 e +2,4 per cento); i prezzi alla produzione sono saliti in misura pressoché uniforme, ma per l'Italia si registrano incrementi sul mercato interno e su quelli esteri inferiori a quelli di Francia e Spagna. La crescita dei costi, peraltro attutita da una qualche flessione del costo del lavoro unitario, si è trasferita solo in parte sull'output, con l'effetto di una forte diminuzione del mark-up (-1,2 per cento), meno accentuata nella manifattura (-0,6 per cento) che nei servizi (-1,5 per cento), dove le imprese incontrano maggiori difficoltà nel trasferire l'aumento dei costi, vincolate dal più lento recupero della domanda.

Sul mercato del lavoro italiano il recupero è stato parziale: dopo la contrazione del 2020 (-2,1 per cento), nel 2021 secondo i dati di Contabilità nazionale gli occupati interni sono cresciuti solo dello 0,6 per cento. Il saldo negativo è stato determinato dalla combinazione tra un aumento dei lavoratori dipendenti (+1,6 per cento) e la flessione dell'occupazione indipendente (-2,9 per cento), che ha proseguito una tendenza in atto dal 2008. Inoltre, dopo il crollo del monte-ore lavorate determinato dall'impatto della pandemia, la ripresa dell'input di lavoro è avvenuta soprattutto in termini di crescita dell'input orario, in particolare nell'industria in senso stretto; tuttavia, nonostante un incremento dell'8 per cento nel 2021 su base annua, il monte-ore complessivo è ancora inferiore del 4,1 per cento rispetto al 2019. La tendenza al consolidamento della ripresa della domanda di lavoro trova riscontro anche nel progressivo aumento, nel corso dell'anno, dei posti vacanti segnalati dalle imprese. Questo sviluppo, unito a una crescente difficoltà nel reperire la manodopera ricercata, sembra segnalare il possibile accentuarsi di fenomeni di mismatch tra domanda e offerta, in un mercato del lavoro che nel 2021 ha registrato un tasso di disoccupazione medio del 9,5 per cento.

Alla vigilia della crisi internazionale innescata dall'aggressione russa all'Ucraina, le prospettive dell'economia italiana per il 2022 vedevano il prevalere di segnali tipici di un'espansione ciclica nel complesso duratura. A fronte di una battuta d'arresto, apparente - mente temporanea, dell'espansione del manifatturiero, la situazione era complessivamente positiva nel resto dell'economia, con il permanere di una forte spinta del settore delle costruzioni. Peraltro, gli indicatori di fiducia delle imprese di marzo, che incorporano i primi effetti sulle aspettative degli operatori riconducibili allo scoppio del conflitto, hanno segnalato una discesa molto contenuta, per ora limitata a un aumento di incertezza sulle prospettive immediate. Motivi di ottimismo erano legati al ruolo degli investimenti sia privati sia pubblici (questi ultimi sostenuti dai fondi del Pnr) e all'elevata disponibilità di risparmi nei portafogli delle famiglie. Come già ricordato, dal commercio con l'estero provenivano indicazioni positive, nonostante l'emergere, già nel corso del 2021, di elementi di incertezza legati a tensioni inflazionistiche e difficoltà nella logistica. Le spinte sui prezzi, ormai in fase di rapida diffusione, hanno poi trovato ulteriore alimento nei nuovi rincari delle materie prime innescati dal conflitto. Nei prossimi mesi la salita dell'inflazione è destinata a erodere, almeno in parte, il potere d'acquisto accumulato con il risparmio aggiuntivo, controbbilanciando i benefici previsti dalla premialità fiscale introdotta con l'ultima legge di bilancio. Tuttavia, l'entità dell'impatto su redditi e consumi, sulla domanda aggregata e sulla competitività delle imprese nazionali nei settori più esposti dipenderà dall'intensità e dalla tempistica con cui gli impulsi si trasmetteranno sui prezzi finali, in un processo sul quale influirà in maniera cruciale l'eventuale innescarsi di una spirale prezzi-salari.

1.2 CONTESTO INTERNO

In base al sistema delineato dall'art. 117 della Costituzione e dal Decreto Legislativo n.267/2000, ai Comuni spetta la generalità dei compiti e delle funzioni amministrative esercitate sul territorio comunale. Il Comune è titolare di funzioni proprie e di funzioni ad esso trasferite con legge dallo Stato e dalla Regione, secondo i principi di sussidiarietà, differenziazione e adeguatezza. Come è noto i Comuni svolgono le funzioni attribuitegli dalle leggi nazionali e regionali, e concorrono a promuovere lo sviluppo e il progresso civile, sociale, culturale ed economico della comunità che rappresentano.

Dall'analisi demografica emerge che alla data del 31/12/2021, la popolazione è costituita da 5.249 abitanti. *31/12/2021*
Il personale in servizio al ~~1/1/2021~~ è pari a 18 dipendenti a tempo indeterminato. Per l'attuazione delle proprie politiche di governo, l'Amministrazione si avvale della struttura interna, composta dai dipendenti oltre al Segretario Comunale, suddivisi in tre macro Aree, articolate per funzioni e servizi omogenei; a ciascuna area è preposto un Responsabile nominato dal Sindaco, cui spettano i compiti di gestione dettagliatamente indicati nell'art. 107 e 109 del D.lgs. n. 267 del 18.8.2000 - Testo Unico delle leggi sull'ordinamento degli enti locali.

SERVIZI DEMOGRAFICI

Responsabile: dott.ssa Russo Rossello,

Dipendenti assegnati a tempo indeterminato: n. 2 dipendenti

SERVIZIO FINANZIARIO E SEGRETERIA

Responsabile: dott.ssa Vighi Alessandra

Dipendenti assegnati a tempo indeterminato: n. 3 dipendenti

SERVIZIO TECNICO, VIGILANZA E ALLA PERSONA

Responsabile: dott.ssa Grespan Milena

Dipendenti assegnati a tempo indeterminato: n. 11 dipendenti

Suddivisione del personale a tempo indeterminato per categoria:

• A: n. 0

• B: n. 6, di cui maschi n. 3 e femmine n.3

• C: n. 9, di cui maschi n.5 e femmine n.4

- D: n.3, di cui n. 0 maschi e n. 3 femmine; n. 2 sono titolari di posizioni organizzative.

I principali procedimenti amministrativi sono gestiti attraverso applicativi software dedicati; il procedimento per la predisposizione e l'adozione degli atti amministrativi (delibere, determinazioni dirigenziali, decreti, ordinanze) è informatizzato, digitalizzato e prevede l'adozione della firma digitale in varie fasi (proposta, approvazione dell'atto definitivo, pubblicazione sull'albo).

OBIETTIVI: RISULTATI RAGGIUNTI

1) SERVIZI DEMOGRAFICI

N.	Obiettivo	Parametro di valutazione	Soggetti coinvolti	Fase	Peso Fase	Descrizione Fase	Scadenza	Peso proposto da Responsabile	Peso proposto dalla Giunta	Peso determinato dal Nucleo
1	Gestione trentistru	Emissione avvisi di pagamento trentistru pagamenti Controllo pagamento trentistru anno 2019/2020. Pagamenti Eda		1	70%	Controllo e confronto planine clientelari e preparazione decreti pagamenti trentistru anno 2019/2020 (circa 100 utenti) Sargineso e Ospiateo, (circa 100 utenti)	30/09/2021	3	3	
				2	30%	Predisposizione e comunicazione da inviare agli utenti e spedizione	10/09/2021			
2	Inserimento contratti clientelari dal 2005 al 2009 e inserimento nel programma "clientel"	Scansione contratti clientelari dal 2005 al 2009 e inserimento nel programma "clientel"	Bassi Marisa	1	30%	Ricerca contratti e scansione degli stessi (n°175 contratti)	31/12/2021	3	3	
				2	70%	Inserimento di ogni contratto nelle schede locali nel programma "clientel"	31/12/2021			
3	Controllo evasione atti di nascita per nascita dal 2001/ al 2015	Visuare atti di nascita per nascita dal 2001/ al 2015	Bassi Marisa e Eda Pagani	1	100%	Controllo dati e inserimento atti di nascita	30/08/2021	3	3	

Tutti gli obiettivi sono stati raggiunti.

2) SERVIZIO FINANZIARIO E SEGRETERIA

1) Gestione tributi locali. Emissione avvisi di pagamento imu anni 2021. Controllo imu anni 2018, tasi 2017 e tasi 2019

1° fase: Controllo banca dati IMU, emissione degli avvisi di pagamento e spedizione entro la scadenza prevista -> l'obiettivo è stato raggiunto in quanto entro la scadenza prevista (16/06) sono stati recapitati gli avvisi di pagamento.

2° fase: Predisposizione elenco omessi pagamenti ed emissione avvisi di accertamento IMU 2018 (inferiori a euro 2.000,00), tasi 2017 e tasi 2019

E' stato completato il controllo dei mancati pagamenti IMU 2018 (emessi n. 138 provvedimenti IMU) e TASI 2017 (emessi n. 23 provvedimenti).

2) Predisposizione PEF 2021

Con deliberazione C.C. n. 15 del 29/06/2021 è stato approvato il PEF per l'anno 2021 e tariffe TARI. Tutta la documentazione è stata poi trasmessa, entro i termini di legge, ad ARERA.

3) Attuazione delle misure previste nel PTPCT per l'anno 2021

E' stata data attuazione al PTPC.

Le p.o. sono state destinate di un corso di formazione specifico in materia nel mese di dicembre.

4) Formazione in materia di privacy e attuazione di misure tecniche e organizzative adeguate per garantire la correttezza del trattamento dei dati personali

Il corso seguito dalle P.O. nel mese di dicembre 2021 ha affrontato non solo tematiche legate all'anticorruzione ma anche alla privacy.

Sono stati aggiornati i moduli delle denunce dei tributi locali, inserendo il richiamo alla normativa vigente.

3) SERVIZIO TECNICO, VIGILANZA E ALLA PERSONA

Settore tecnico									
-----------------	--	--	--	--	--	--	--	--	--

N.	Obiettivo	Parametro di valutazione	Soggetti coinvolti	Fasce e fasi	Peso fase	Descrizione Fase	Scadenza	Stato di raggiungimento o degli obiettivi
1	Gestione opere pubbliche e relative finanziamenti	Chiusura delle opere pubbliche nei termini di legge in relazione ai finanziamenti richiesti e concessi per le medesime, il tutto compatibilmente con le scelte dell'amministrazione comunale e per gli aspetti di competenza.	Gianluca Belenghi	1	30%	Avvio lavori e concessione prima trance di finanziamento	30/06/2021	Sono stati rispettati i tempi legati all'avvio e chiusura dei lavori a termini dei finanziamenti concessi. Si ritiene pertanto l'obiettivo raggiunto.
				4	70%	Chiusura lavori nei termini ed erogazione saldo finanziamento	31/12/2021	
2	Gestione richieste di accesso agli atti	Gestione nei termini di legge delle richieste di accesso alla	Tiziana	1	30%	Avvio del procedimento entro 10 gg dall'istanza	31/12/2021	Le moltissime richieste di accesso agli atti pervenute

N	Obiettivo	Parametro di valutazione	Soggetti coinvolti	Fas e	Peso fase	Descrizione Fase	Scadenza	Stato di raggiungimento degli obiettivi
Settore servizi alla persona								

2	Supporto nella gestione degli adempimenti extra ordinari legati alla gestione della pandemia da Covid-19 (sanificazione via bitùta, sanificazione ambienti comunali, assegnati dal responsabile gestione degli adempimenti di legge nei termini di Giusepp e lazzetta e Roberto vanti	documentazione amministrativa finalizzate in primis alla richiesta di istanze edilizie che usufruiscono del Superbonus 110%	finalizzate all'invio di istanze edilizie legate al superbonus + altre	30%	30%	Ricerca delle pratiche e reperimento fisico delle stesse	31/12/2021	sono state evase a termini di legge senza ritardi. Si ritiene pertanto l'obiettivo raggiunto.
				30%	30%	Chiusura istanza con consegna delle copie ai richiedenti	31/12/2021	La pandemia è stata gestita adottando ogni provvedimento o anche di carattere extra ordinario necessario a termini di legge, nei tempi necessari. Si ritiene pertanto l'obiettivo raggiunto.
					100 %	Supporto nella gestione degli adempimenti extra ordinari legati alla gestione della pandemia da Covid-19	31/12/2021	

POLIZIA LOCALE

Il tema della "sicurezza" ha assunto, in particolare negli ultimi anni, una sempre più significativa importanza per la qualità della vita nei centri abitati e, conseguentemente, è cresciuta l'esigenza da parte delle Amministrazioni Locali, di implementare i servizi di controllo e sorveglianza da parte della Polizia Locale. Il progetto che chiameremo "Castelluccio Sicuro" nasce con l'intento di ampliare il raggio d'azione dei controlli nei centri abitati del capoluogo e delle frazioni che già vedono monitorate vie e piazze sia dalla polizia locale che dalle pattuglie della locale stazione dei carabinieri con la quale si è instaurato un rapporto di fattiva e mirata collaborazione.

L'alternanza con il servizio del CC consente infatti di avere un presidio già consistente sul territorio che potrebbe essere ampliato anche in orario serale.

In quest'ottica si propone la pianificazione di n.6 servizi da n.2 ore ciascuno da effettuarsi tre le 20.30 e le 22.30 circa. L'attuazione del progetto avverrà con le seguenti modalità:

1	1	100%	gestione nei termini di legge degli adempimenti ordinari dell'ufficio e degli straordinari dovuti alla pandemia pur in assenza della figura dell'assistente sociale (presente solo per n°3 ore a settimana).	31/12/2021	1	Pur in assenza dell'assistente sociale, l'ufficio è stato in grado di fornire un supporto completo e strutturato effettuando ogni adempimento necessario ed oltre. Si ritiene pertanto l'obiettivo raggiunto.
2	2	100%	gestione nei termini di legge degli adempimenti legati ai servizi scolastici e culturali alla luce delle nuove esigenze e modalità operative richieste per far fronte alla pandemia da Covid-19.	31/12/2021	1	La pandemia ha richiesto tempestivi interventi organizzativi e strutturali presso le scuole di ogni ordine e grado, interventi tutti eseguiti tempestivamente e a norma di legge. Si ritiene pertanto l'obiettivo raggiunto.

- Patteggiamento del territorio tendente al controllo di movimenti sospetti o potenzialmente delittuosi nel territorio comunale.
 - Servizi di vigilanza stradale anche mediante l'utilizzo di strumentazione atta al rilevamento di infrazioni ai limiti di velocità;
 - Indicatori di risultato attesi per l'intera durata del progetto:
 - n. 6 servizi esterni da espletarsi nella fascia oraria serale, 20.30-22.30 circa.
- L'indicatore di risultato sopra riportato, sarà proporzionalmente ridotto, nel caso in cui, i servizi siano per qualsiasi ragione effettuati in misura inferiore.
- Stato di raggiungimento dell'obiettivo:** Si ritiene l'obiettivo raggiunto, compatibilmente con la disponibilità di personale in servizio a causa della pandemia.

PERFORMANCE DEI RESPONSABILI DI AREA

Valutazione dei responsabili di servizio, eseguita dal nucleo di valutazione:

Area / Posizione Organizzativa	Responsabile	Obiettivi	Comportamenti	Valutaz. Totale
Servizio Finanziario, Segreteria e Attività Produttive	Vighi Alessandra	50	48	98
Servizio Tecnico, Vigilanza, Servizi sociali e culturali	Grespan Milena	50	48	98
Servizi Demografici	Paparini Eida	50	48	98

CONCLUSIONI

Con la presente relazione si prende atto della performance organizzativa e individuale dell'Ente e del relativo sistema di valutazione. La Relazione sarà pubblicata nella sezione Amministrazione trasparente/Performance/Relazione sulle performance ai sensi dell'art. 10, comma 8, del D.Lgs. n. 33/2013.

